



# *Rapport d'activités*

## *2009*

**Rien ne va plus**



## Rien ne va plus c'est :

Un centre de prévention, subventionné par le canton de Genève, spécialisé pour les personnes concernées par les problèmes de jeux, leurs proches et toute personne intéressée par le sujet

Une écoute, une orientation et une documentation

Une équipe de professionnels de l'action sociale et des addictions

### *Une arcade accueillante en vieille ville*

Un espace d'accueil chaleureux

Une documentation spécifique

Une permanence téléphonique et un secrétariat

☞ 720 appels en 2009

### *Une consultation gratuite et anonyme*

☞ 168 entretiens en 2009 et 56 nouvelles personnes

0800 801 381  
www.sos-jeu.ch

### *De la formation et une sensibilisation spécialisée*

☞ 23 interventions en 2009

### *Un site internet riche en documentation*

☞ 5000 visites en 2009



## Sommaire

Evolution des prestations .....	page 3
Nos activités en chiffres .....	page 6
L'orientation, la formation, la sensibilisation .....	page 11
La prévention auprès des jeunes .....	page 15
Le réseau .....	page 16
Structure et fonctionnement .....	page 18
Perspectives .....	page 20
Annexe 1- <i>composition du comité</i> .....	page 19
Annexe 2 – <i>Bilan financier</i> .....	page 21

## **EVOLUTION DES PRESTATIONS**

---

### **I. Prestations centrées sur l'information : L'accueil et la documentation**

Un atelier de discussion appelé « Goût Double » a lieu une fois par mois et permet à toutes personnes concernées par la problématique de loin ou de près de parler et échanger sur un sujet qui leur tient à cœur.

### **II. Prestations centrées sur les personnes concernées : La consultation et l'orientation**

Les prestations destinées aux personnes concernées sont :

- ☞ La permanence téléphonique basée sur l'écoute active et dont l'objectif est de favoriser l'accessibilité au réseau d'aide social et sanitaire
- ☞ La consultation face à face sur le mode de l'entretien motivationnel et l'approche systémique. L'objectif est de motiver les personnes en difficulté à mettre en place les mesures leur permettant d'améliorer leur situation

L'orientation est la fonction première de ces prestations. L'association Rien ne va plus assume une fonction complémentaire au réseau d'aide et de soins existant dans le canton. Son rôle est de favoriser et faciliter l'accès aux ressources disponibles voire à participer à leur développement

**168 consultations données dans le cadre de l'association** – Une consultation est un espace intime et confidentiel entre la consultante spécialisée et la personne qui demande de l'aide, des conseils ou des informations sur la problématique de façon anonyme. La durée d'une consultation est d'environ une heure.

### **III. Le mandat romand**

#### **Le PILDJ - Programme Intercantonal de Lutte contre la Dépendance aux Jeux**

Une réponse téléphonique spécialisée est assumée par Rien en va plus entre 11h et 16h du Lundi au vendredi. Celle-ci nécessite une excellente connaissance des problématiques associées aux jeux, jeux de hasard et d'argent et jeux en ligne, ainsi que leurs conséquences sur les joueurs et leur entourage. Par l'écoute attentive, le spécialiste doit prendre la mesure

de l'urgence, saisir les besoins prioritaires de l'appelant et l'orienter vers la réponse adéquate, cohérente avec sa demande et ses besoins du moment.

Reconnaissant la difficulté de la démarche qu'entreprend le joueur ou le proche lors de ce premier appel, le spécialiste doit à la fois recueillir des informations utiles pour l'orientation et saisir l'opportunité de créer un climat de confiance permettant à la personne en difficulté de véritablement entamer une démarche de changement.

L'orientation se fait directement vers le service cantonal approprié sans que l'appelant n'ait à recomposer un numéro.

### ***252 appels sur ce numéro de toute la Suisse***

***Nouveau 24h/24h*** ! Dans le cadre de ce programme, une accessibilité de la ligne téléphonique 24h sur 24 a été souhaitée par les cantons romands. Le GREA (Groupement Romand d'Etudes des Addictions) a mandaté La Main Tendue pour assurer cette couverture en dehors des heures de permanence assumées par Rien ne va plus.

## **IV. La collaboration transfrontalière**

### **Le CFRG - Comité régional Franco-genevois**

Rien ne va plus mène le même travail qu'avec le PILDJ du côté de la France voisine. L'orientation vers des structures de soins français est envisagée. Le réseau se développe peu à peu au-delà de la région Rhône-Alpes.

Les acteurs français dans le cadre d'une régionalisation des compétences, envisagent de prendre le relais pour l'aide d'urgence et le développement d'une réponse spécifique, en créant éventuellement un nouveau numéro unique.

### ***132 appels provenant de toute la France. 64% de la région Rhône-Alpes avec 84% des appels de France voisine***

### ***Actualités françaises :***

4000 à 5000 sites de jeux de hasard et d'argent sur le marché français Selon une enquête IPSOS de juillet 2009, 3 millions de personnes jouent régulièrement aux jeux de hasard et d'argent en France

## V. Commentaires sur les prestations

Afin de répondre aux exigences de professionnalisation des associations, beaucoup de temps et d'énergie ont été consacrés en 2009 pour améliorer nos outils de gestion du travail et de la saisie statistique. Ces améliorations permettent aujourd'hui une visibilité accrue et toujours plus précise des actions menées, ainsi que de leurs coûts.

Nous avons notamment été amenés à préciser les appellations de nos actions en lien avec l'écoute afin de rendre compte au mieux des actions relevant du canton de Genève et de notre subvention, pour les distinguer de celles relevant des actions régionales. Voici un extrait de l'actualisation de notre nomenclature en vue d'une saisie statistique optimum :

### **Première écoute :**

- L'appellation « 1<sup>ère</sup> écoute » définit les appels concernant une demande d'information, d'orientation en fonction du lieu d'habitation. Il s'agit d'accueillir une personne et d'offrir une réponse de premier recours.

### **Réseau professionnel :**

- L'appellation « réseau professionnel » définit les appels en provenance des professionnels des domaines : social, sanitaire, juridique, scolaire, médiatique et des opérateurs de jeux qui s'adresse à « Rien ne va plus » afin de connaître la problématique du jeu ainsi que les possibilités de réponses existantes.
- Il comprend également pour Genève les appels du réseau professionnel dans le suivi de projets communs (ex : cours, interventions, suivis de situations)

### **Suivi téléphonique**

- L'appellation « Suivi téléphonique » définit une écoute approfondie, la création d'un premier lien de confiance et l'émergence d'un projet, ce qui implique la nécessité d'un suivi et d'un soutien à court terme dans les premiers contacts vers le réseau de soins.
- Cette prestation est développée en faveur des genevois. Toutefois, en l'attente du développement de relais en France voisine, quelques résidents français en bénéficient chaque année

### **Entretiens**

- L'appellation « Entretien » définit les consultations face à face menées dans l'arcade de « Rien ne va plus » avec les personnes concernées.
- Les consultations visent un accompagnement social complémentaire à une prise en charge psychothérapeutique, de soins ou de désendettement. Elle ne se substitue pas aux prestations des centres spécialisés mais s'inscrit dans la continuité d'un soutien favorisant l'accès aux soins.
- Les entretiens sont gratuits et confidentiels, et restent majoritairement utilisés par des résidents genevois.

Il en ressort que le suivi téléphonique et l'entretien ne se distinguent que d'un point de vue logistique et relèvent de la même prestation.

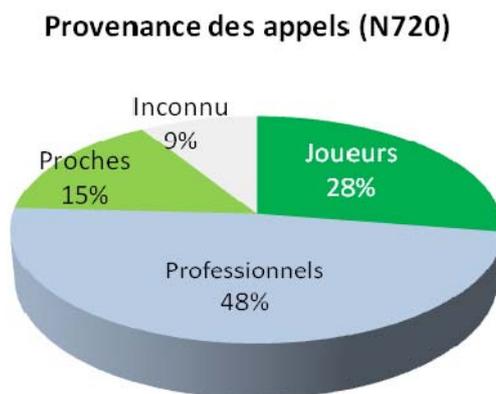


## NOS ACTIVITES EN CHIFFRES

### I. Les appels

Nous relevons cette année un total de 720 appels répartis comme suit :

#### Répartition par catégorie



#### Toute première fois ...

Le premier contact avec Rien ne va plus se fait par :

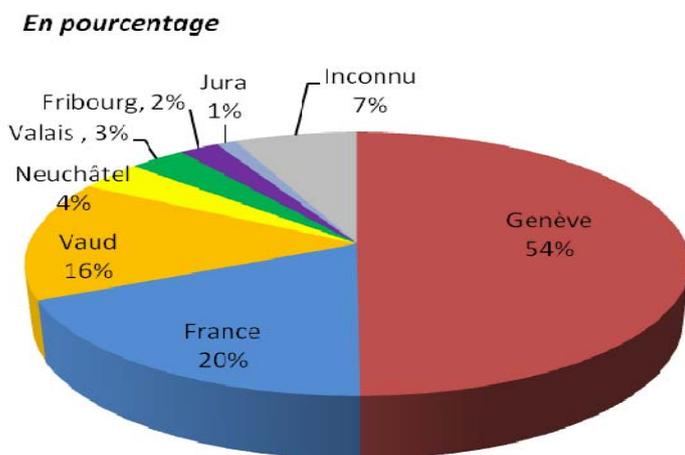
☞ Internet	30 %
☞ La documentation	30 %
☞ Le réseau social	17 %
☞ Les opérateurs	8 %
☞ Les proches	5 %
☞ La presse	2 %
☞ Non communiqué	8 %

198 appels de joueurs - 110 appels de proches - 348 appels provenant du réseau professionnel.

64 appels ne permettent pas de rentrer dans ces statistiques par manque d'information, soit 9% des appels.



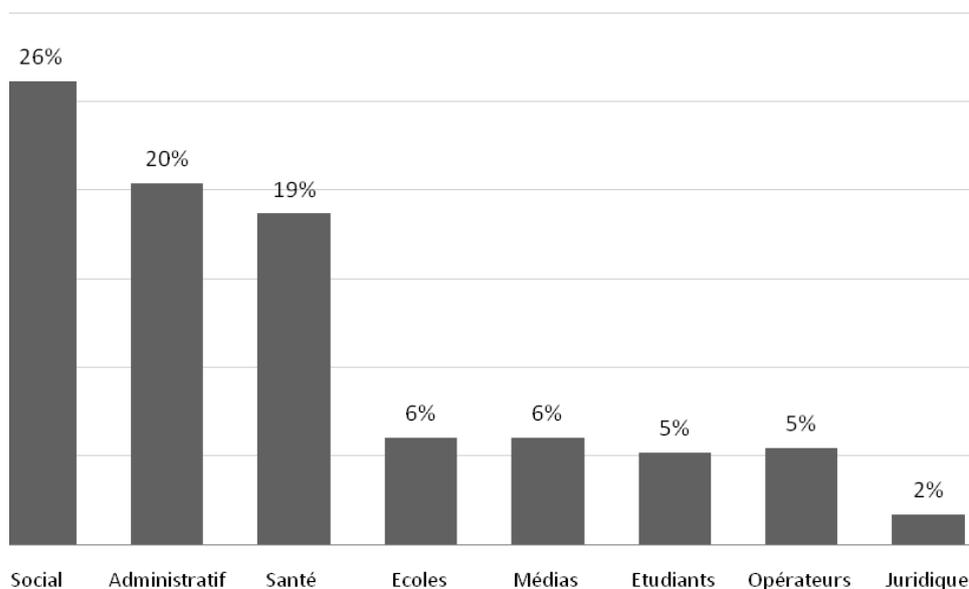
## Répartition géographique de tous les appels (N720) entre tous les cantons et la France



## Répartition des appels provenant des divers milieux professionnels

348 appels proviennent du réseau professionnel, le graphique ci-après montre la répartition de ces appels par catégorie professionnelle :

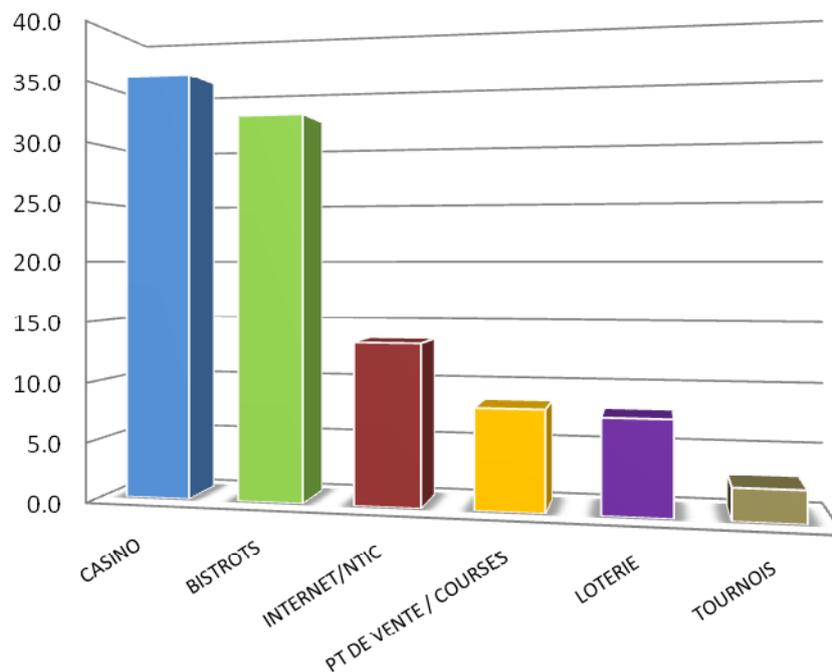
**Répartition des appels dans le réseau professionnel  
 N 348**



## Lieux et types de jeux

Les lieux de jeux regroupent les différents endroits où les joueurs se rendent pour jouer. Les lieux et types de jeux sont déterminés en fonction des informations recueillies par les appelants. Certaines personnes ne donnent aucune information. En revanche, un seul appelant peut mentionner plusieurs types et lieux de jeux.

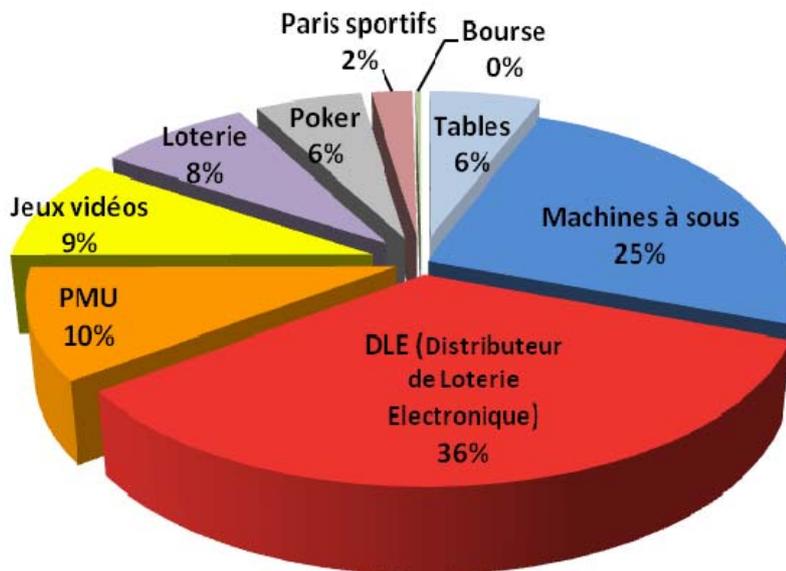
### Lieux de jeux (N388) en pourcentages



Le casino reste toujours le centre de jeux le plus fréquemment cité, suivi de près par les bistrots qui donnent accès aux jeux de Tactilo. Le Poker est comptabilisé ici sous Internet/NTIC. Aucun joueur de Poker ne s'est présenté pour un problème apparu sur les tournois physiques.



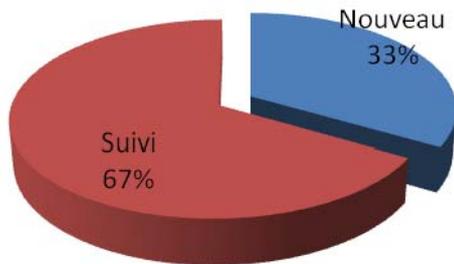
### Types de jeux (N379)



« Cela fait rêver, mais, pour beaucoup, le Pharaon est le tombeau des illusions. Le cadre est chic avec son décor égyptien, ses grands personnages et ses colonnes, sa moquette imprimée, mais l'atmosphère n'est pas festive. Lisa, ouvrière de 24 ans, était venue accompagner son père (accro au jeu et très endetté). Elle repart délestée de 140 euros... en moins d'un quart d'heure. « Je savais que j'allais perdre. Mais, il reste toujours un espoir de gagner gros. » - Isabelle Brione – Le Progrès – Août-2009

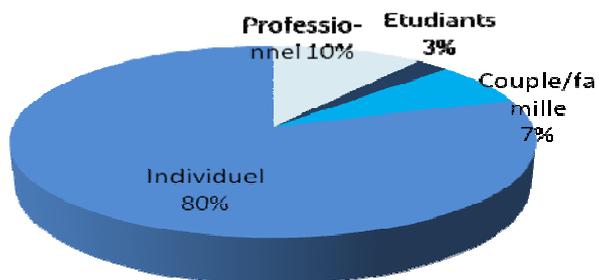
## II. La consultation

### 1) Répartition entretien de suivi / nouvelle consultation (N168)



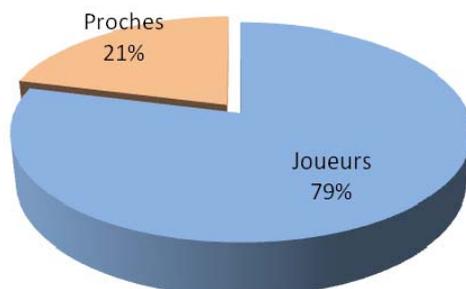
56 nouvelles personnes sont venues consulter cette année ; 33% des consultations concernent des nouvelles demandes. 67% des consultations rentrent dans le cadre d'un suivi. Il arrive que des joueurs reprennent contact avec l'association après plusieurs années ; l'association leur propose alors de faire un bilan. En ce sens, Rien ne va plus reste toujours un lieu de référence accessible dans la durée, tout au long du parcours du joueur et se situe toujours en complémentarité des prises en charge social et/ou thérapeutique

### 2) Nombre de consultations par catégorie (N168)



18 entretiens avec des professionnels du réseau pour répondre à des demandes d'informations ou mettre en place de futures collaborations.  
4 entretiens avec des étudiants.

### 3) Répartition proches/joueurs (N157)



124 joueurs et 33 proches

## L'ORIENTATION - LA FORMATION - LA SENSIBILISATION

### *Une orientation ciblée :*

52% des consultations sont orientées vers nos partenaires du réseau

### I. L'orientation

Les personnes concernées sont orientées en fonction de critères établis selon le type de demande et de problématique émergeant lors des premières consultations de bilan. En fonction du profil de la personne, notre orientation s'effectue principalement vers nos partenaires genevois tels que L'Envol et la consultation adolescents de Phénix, MD consultations, APTA, le Nant des HUG, La Croix Bleue, Inforjeunes, ainsi que les services du CSP et de Caritas pour un projet d'assainissement des finances. Nous collaborons fréquemment avec l'Hospice général et de plus en plus souvent avec des avocats et des juges d'instruction dans le cadre de procédure pénale conséquente au jeu excessif.

### II. La formation

Fait référence à toute activité s'inscrivant dans le cadre d'une formation professionnelle

La problématique du jeu excessif est de plus en plus reconnue et entre de ce fait dans le cursus des formations professionnels dans les domaines de la santé et du social. Les hautes écoles comme les écoles pratiques sollicitent de plus en plus régulièrement notre intervention auprès des étudiants en fin de formation. Les écoles de soins infirmiers, les écoles sociales régionales font appel à nous depuis 4 ans maintenant pour un cours en moyenne de 2 heures par an.

La HETS de Genève consacre à cette thématique deux modules complets de trois chacune dans le cadre des OASIS sur les addictions destinés aux étudiants dans leur dernière année. Il en va de même de l'école des assistants sociaux qui propose 2 heures de cours annuel sur le jeu.

Ces formations sont une opportunité pour transmettre des informations de base, échanger avec des étudiants en pleine réflexion sur ces sujets d'actualité, aller à la rencontre des futurs professionnels amenés à rencontrer d'éventuels personnes concernées et faire connaître notre association.

Nous sollicitons la possibilité d'offrir cette même prestation à l'école de soins infirmiers de Genève puisque depuis 4 ans nous intervenons dans le cadre de la formation similaire en France voisine. Le cours donné à l'école de Police en 2007 n'a pas pu être reconduit en raison d'une restriction d'horaire de cette formation. Il semble qu'une information sur ce sujet soit néanmoins dispensée à l'interne.

En fonction des moyens dont nous disposons, il serait intéressant d'ouvrir cette prestation aux cursus de formation dans les domaines informatique et bancaire.

### III. La sensibilisation

**Fait référence à une intervention ponctuelle visant à informer sur une problématique spécifique du jeu excessif**

Les activités de sensibilisation sont en expansion. Elles répondent à un besoin d'information ponctuel et peuvent être adaptées à différents contextes. Elles s'adressent en premier lieu aux équipes professionnelles susceptibles d'être confrontées à des personnes concernées. Elles s'adaptent également à des interventions auprès des jeunes dans les écoles ou centres de quartier, ou dans le cadre d'associations comme les regroupements de parents ou de personnes âgées.

La sensibilisation s'adresse aussi aux opérateurs de jeux :

L'objectif des intervenants socio sanitaires que nous sommes est centré sur les intérêts du joueur et de son entourage, incluant tout ce qui peut contribuer à une intégration adaptée des jeux de hasard et d'argent dans nos communautés. La connaissance et la compréhension des différents partenaires des questions liées aux jeux sont indispensables pour construire une prévention adéquate et efficiente.

Ces dernières années, nous avons participé très activement aux sessions obligatoires dans le cadre du programme de jeu responsable que promeut la Loterie Romande. Celles-ci sont destinées depuis 2003 aux dépositaires de jeu de Tactilo et s'étendent dès 2010 à l'ensemble des dépositaires de tous les jeux de la Loterie Romande, soit environ 4000 points de ventes. L'implication de notre centre de prévention auprès des opérateurs de jeu de la Loterie Romande, en partenariat avec le Centre du jeu excessif de Lausanne, est instaurée depuis plusieurs années et évolue sans cesse. Grâce à une évaluation systématique de ce cours de deux heures par an et obligatoire pour tous les dépositaires de Tactilo, nous adaptons le contenu et la forme aux besoins exprimés par les dépositaires sous contrat avec la Loterie Romande. Nous avons, par ce biais, une précieuse opportunité de nous adresser directement aux cafetiers et restaurateurs en prise avec les problèmes que leur pose le comportement des joueurs excessifs. La collaboration avec la Loterie Romande est facilitée par une grande clarté dans la répartition des rôles et responsabilités de chaque animateur présent lors de nos interventions. Depuis 2008, nous créons un matériel pédagogique audio visuel de qualité destiné à la sensibilisation de ce public spécifique. Deux films didactiques ont été réalisés par Rien ne va plus et le CJE grâce au financement de la Loterie Romande. Ce matériel appartient aux intervenants spécialisés et peut être utilisé par les intervenants psycho sociaux dans le cadre d'autres formations.

En raison du faible pourcentage de joueurs interdits accédant au réseau d'aide, nous avons tenté durant l'année 2009 de nous rapprocher du Casino du Lac. Cette action est motivée par un constat identique dans d'autres cantons romands : le nombre d'interdits en Suisse est en augmentation (+/- 20'000) mais le nombre de joueurs consultants les services d'aide de soutien est stable et faible (1/- 3%). Les casinos ont la responsabilité de former leur personnel à la détection précoce du jeu excessif, puis d'orienter, au minimum d'informer sur les ressources à disposition du joueur et de sa famille dans sa région. Pour former leur personnel, les casinos font appel à des intervenants extérieurs. La Commission Fédérale des Maisons de jeu à Berne en surveille la pertinence, la qualité et l'efficacité. En principe, d'après ce qui nous en est transmis, cette formation obligatoire est donnée chaque année durant environ deux heures à l'ensemble du personnel. Les responsables des mesures sociales à l'interne du casino ont la responsabilité de collecter les observations et de solliciter, sur la base des éléments relevés, un entretien avec le joueur concerné. Les joueurs demandant une interdiction en raison de leur jeu excessif sont toujours plus nombreux à s'adresser à notre antenne. Cette année, nous avons pu mettre en place avec l'accord du casino du Lac, une procédure simplifiée évitant au joueur de se rendre au casino. Nous observons que les 15 personnes nous ayant sollicités en 2009 pour se faire interdire n'avaient jamais eu à faire au personnel du casino où ils se rendaient très fréquemment depuis plusieurs mois ou années ; 5 d'entre elles sont sous le coup d'une procédure pénale due au jeu, 7 jouaient majoritairement à Genève.

Une question qui nous est souvent posée porte sur l'efficacité réelle de la mesure d'interdiction. Nous pouvons dire que l'interdiction, si elle ne soigne en aucun cas le problème, est néanmoins une protection très efficace pour les joueurs qui ne sont pas attirés par d'autres formes de jeux. Nous savons par contre qu'une addiction se reporte sur une autre si une véritable transformation n'est pas entreprise. C'est pourquoi la collaboration entre les partenaires est si importante : le risque pour le joueur interdit est qu'il trouve, en dehors des maisons de jeu, un substitut à l'intense excitation que procurait le jeu au casino. Les jeux en ligne représentent en ce sens un grand risque.

#### **IV. Conclusion**

Un concept général a été rédigé pour définir nos activités de formation et de sensibilisation, précisant leurs buts et les conditions dans lesquelles nous y répondons. L'ensemble des cours dispensés fait l'objet d'une évaluation du contenu et de la prestation globale, nous permettant d'adapter la matière aux besoins de nos interlocuteurs qui en grande majorité nous sollicitent depuis plusieurs années maintenant. Une attestation de participation peut être fournie sur demande.

## LA PREVENTION AUPRES DES JEUNES

---

### I. Les interventions en milieu scolaire

Les jeux concernent les jeunes. Les jeux virtuels comme les MMORPG (multi massively on line role play games), les jeux de simulation d'activités sportives, la Wii, etc... mais aussi, et de plus en plus, les jeux d'argent comme le Poker qui est un jeu de société présent dans beaucoup de famille font partie du quotidien de beaucoup de jeunes et de plus en plus tôt. Le jeu, les jeux ont une fonction positive dans le développement de soi et de la vie sociale expliquant leur popularité et leur forte attractivité. Il faut rappeler que la grande majorité des jeunes jouent de manière récréative et sans incidence négative sur leur comportement. Néanmoins, face aux jeux virtuels et à l'attractivité puissante des nouvelles technologies informatiques de communication et de loisirs, les parents et les différents intervenants auprès des jeunes en âge de scolarité obligatoire s'inquiètent. Les repères éducatifs se modifient à l'ère du numérique et mettent à mal les limites que les adultes tentent de mettre dans ce domaine.

Face aux changements rapides que nous impose cette évolution, le développement d'outils de prévention spécifiques pour les jeunes générations s'impose de manière évidente. Les interventions en milieu scolaire proposées par Rien ne va plus visent à amener une réflexion critique face à l'offre multiple à laquelle est exposée la jeunesse. Il s'agit de prévenir les comportements excessifs liés aux jeux, l'utilisation excessive des écrans et des espaces de dialogue virtuel (MSN ; Facebook, etc) et de favoriser une distanciation. Nous proposons des présentations assorties d'espaces de discussion ponctuels dans les écoles, les centres de loisirs, les foyers d'éducation spécialisée

### II. In Medias

Le projet « In Medias, au cœur du dialogue » est enfin né au grand jour, après plusieurs années d'élaboration et de multiples péripéties... Une subvention de 14'760.- a été accordée en 2009 pour la création de l'outil de prévention, décrit ci-dessous, et l'évaluation du premier matériel d'animation qui le constitue. Les ateliers se déroulent sur 12 périodes à raison d'une par semaine. Trois classes genevoises nous ont accueillis en 2009 pour cette période test, soit deux classes de 9<sup>ème</sup> du CO de Drize et la classe de la Clairière, centre de détention pour mineurs. L'évaluation est en cours de rédaction.

Grâce au soutien de nos partenaires, et principalement du Service de Santé de la Jeunesse, In Medias est disponible pour les enseignants et les intervenants scolaires intéressés à utiliser ce matériel élaboré pour questionner et interpeler les jeunes sur les thématiques associées aux jeux. Dans le matériel pédagogique on trouve des exercices et des plans de discussion traitant des notions de réel et virtuel, de l'avatar, de la chance et du hasard, de l'identité et l'anonymat, etc....

**Description du projet : *In Medias, au cœur du dialogue*** est un outil spécifique de prévention pour les jeunes visant une autoprotection (individuelle et de groupe) face aux risques d'utilisation excessive des jeux et des écrans. Par le processus pédagogique et éducatif que représente la pratique du dialogue philosophique en groupe, nous visons à renforcer la promotion d'attitudes protectrices. La valorisation et le renforcement des compétences des jeunes est le levier par lequel nous souhaitons susciter une réflexion critique face aux écrans et à l'offre de jeu dans sa globalité.

La pratique du dialogue philosophique sur des questions liées aux activités accessibles par les écrans favorise :

- Le développement d'un jugement raisonnable
- Une meilleure connaissance de soi
- Une capacité à s'interroger, se situer et à se protéger de la manipulation

#### ☞ **Objectifs génériques**

- Donner aux jeunes des espaces et de la matière pour construire ensemble une réflexion critique face à un marché du jeu toujours plus attractif
- Mettre à disposition des intervenants scolaires, du matériel, des informations et, le cas échéant, la formation nécessaire à l'utilisation de l'outil

#### ☞ **Objectifs individuels**

- Apprendre à se questionner et à questionner les sujets liés aux écrans
- Apprendre à se situer et à se positionner, devenir plus critique
- S'ouvrir à d'autres façons de penser

#### ☞ **Objectifs collectifs**

- Apprendre à penser ensemble et à co-construire en prenant appui sur les idées émises
- Développer des habiletés au dialogue favorisant le respect des différences et la bienveillance

## LE RESEAU

---

Les actions auprès du réseau sont au cœur même de ce qui permet de réaliser notre mission. En effet, la prévention devient efficace lorsqu'elle est articulée avec continuité et pertinence au sein d'un réseau de partenaires bien informés à la fois sur la problématique et sur les ressources existantes. L'accessibilité à l'aide et la reconnaissance des conséquences négatives dépend et est en synergie avec les efforts investis dans les relations entre les différents partenaires.

Nos actions visent à approcher les équipes dans les différents services afin de venir faire leur connaissance, exposer nos prestations et échanger sur les synergies et collaborations possibles.

Nous sommes également présents dans les groupes d'intérêt se réunissant sur une base régulière. La participation à ces plateformes permet d'insérer les actions menées dans un contexte cantonal plus large et en cohérence avec ce qui se développe parallèlement.

Ainsi, nous participons aux réunions « Alcool-Tabac-Jeu » et celles du sous-comité « conduites addictives » du CRFG (comité régional franco genevois) coordonnées par la DGS, nous coordonnons la plateforme jeu au niveau romand et espérons créer prochainement une plateforme similaire à Genève, compte tenu du nombre croissant d'intervenants spécialisés à Genève. Nous participons également aux préparations des forums addictions genevois.

En 2009, nous avons rejoint le GLAJ (groupement de liaison des actions auprès de la jeunesse) et le RAP (regroupement des associations privées). Nous sommes intervenus ponctuellement auprès du groupe des conseillers sociaux des cycles d'orientation et du Service de Santé de la Jeunesse. Depuis le mois de novembre, nous collaborons étroitement avec la Main Tendue qui assume le relais de la ligne téléphonique romande.

Le réseau des professionnels socio sanitaires qui nous occupe se subdivise en trois grands secteurs : le médical, le social et le juridique :

- Le réseau médical comprend les services centres et consultations œuvrant dans le champ des addictions, mais également la psychiatrie, les médecins de première ligne, les soins infirmiers, et la médecine communautaire  
A titre d'exemple : service d'addictologie HUG-NANT, médecine communautaire HUG, Fondation Phénix, MD consultations, APTA, etc...
- Le réseau social comprend les services d'aide financière et d'assainissement des finances, les antennes de quartiers, les services sociaux des municipalités, ainsi que les maisons de quartiers et centres de loisirs. Il inclut les écoles.

A titre d'exemple : Maison de l'Ancre, Pro Senectute, FSASD, Fas'é, Païdos, Pluriels, Caritas, CSP, HG, la maison de Quartier des Eaux Vives, la maison de Quartier des Acacias, le CO de Drize, l'école la Passerelle, l'école Steiner, le CO de Florence

- Le réseau juridique est encore insuffisamment investi mais comprend les permanences juridiques et le service de probation, la détention et les services médico-sociaux y attendant.
- A titre d'exemple : la permanence des avocats, le service de probation et d'application des peines, la prison de Champ Dollon, etc...

### Evènements particuliers 2009

A l'occasion de son Assemblée générale annuelle, Rien ne va plus a organisé le mercredi 8 avril 2009. Une conférence publique et gratuite sur le thème de « L'impulsivité et dépendances ». Le conférencier, le professeur Martial Van Der Linden, a donné un éclairage nouveau et rafraîchissant sur les notions de perte de contrôle et de l'addiction, sortant un peu des théories consenties dans ce domaine. Il a nourri une réflexion que nous aurions volontiers partagée avec un public plus nombreux.

### Agenda 2009

Principaux évènements qui ont sollicité la présence de RNVP :

Dates	Manifestations	Sujet
Mars	<i>Rallye Santé</i>	Animation de prévention des addictions en partenariat avec l'Hôpital d'Annemasse et Annecy
Avril	<i>Conférence-débat</i>	Impulsivité et dépendance, une approche motivationnelle nouvelle », par le professeur Martial Van der Linden
Juin	<i>Festival du développement durable</i>  <i>Colloque Cyberaddiction Chambéry</i>	Animation au sous la forme d'un jeu de prévention interactif faisant le lien entre les problématiques liées aux addictions, l'équilibre alimentaire et les objectifs du développement durable. <i>Cyberaddiction</i>
Juillet	<i>5ème Conférence Latine pour la Réduction des Risques (CLAT) à Porto</i>	Globalisation, réduction des risques et droits de l'homme
Novembre	<i>Présentation du film « Dépendances » au cinéma La Scala</i>  <i>Cité des métiers</i>	En partenariat avec Première Ligne  Tenue d'un stand en partenariat avec Carrefour Prévention

## STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT

---

### Gestion

Afin de répondre aux exigences des nouvelles normes en matière de subvention des associations, l'équipe a bénéficié de l'intervention d'un coach Monsieur Pierre Bach, spécialisé dans les outils de gestion du travail et des projets.

Cette supervision continue a permis de mettre en place des outils de management permettant d'améliorer l'organisation interne.

- ☞ Gestion comptable : amélioration de la gestion par l'élaboration d'un outil de suivi des dépenses et diminution de frais administratifs
- ☞ Statistique : élaboration d'un outil performant qui permet d'être de plus en plus précis et qui met en valeur des données clés.
- ☞ Projets : mise en place d'un tableau de bord de tous les projets en cours ou à venir.

Malgré un investissement considérable, cette supervision s'avère hautement bénéfique à l'association, grâce au soutien du comité et à la qualité et le professionnalisme de l'intervenant choisi.

### Formation continue du personnel

La formation continue permet d'améliorer sans cesse la qualité des prestations offertes. Cette année une collaboratrice a suivi un cours sur le thème de « la co-dépendance », organisé par le GREA.

### Veille

La veille consiste à maintenir une attention vigilante afin de suivre l'actualité en lien avec les thématiques associées. Elle permet non seulement la présence de Rien ne va plus dans le réseau mais aussi la récolte d'informations dans les domaines variés en lien avec notre spécificité.



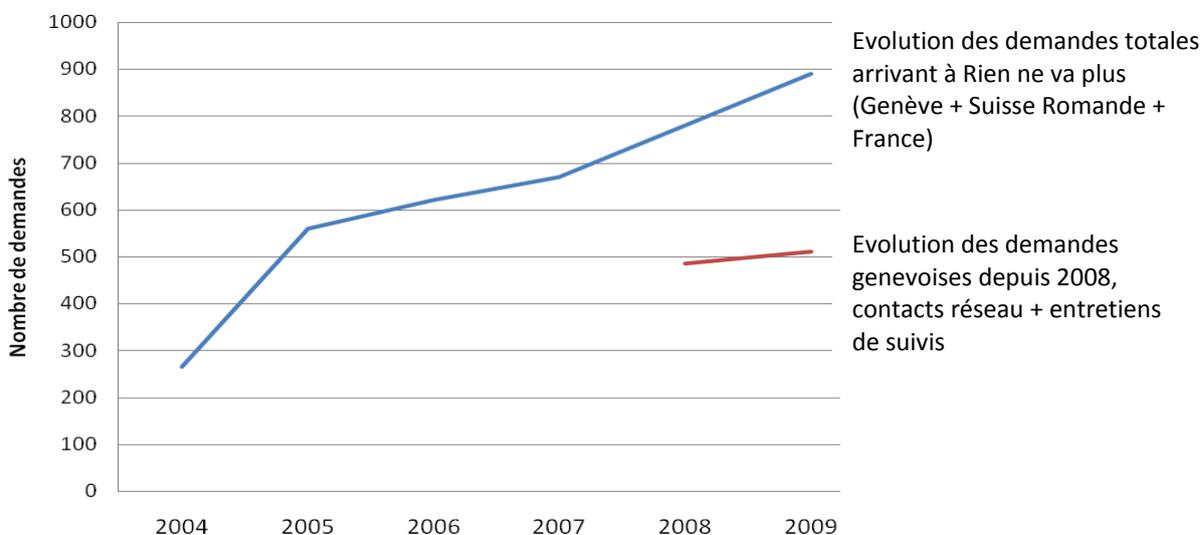
« La perfection, ce n'est pas de faire quelque chose de grand et de beau, mais de faire ce que l'on fait avec grandeur et beauté » S. Prajnanpad

## PERSPECTIVES

### Evolution du volume de travail et projet d'extension de l'équipe d'intervenants :

RNVP a développé et maintient une position de leader sur les questions relatives à la prévention et à la promotion de la santé dans le domaine du jeu. L'antenne de prévention, encore unique en son genre par sa spécificité et son action sur les liens entre les partenaires, maintient et développe son rôle d'expert grâce à une forte implication sur les thématiques émergentes en lien avec le jeu. Le renforcement des partenariats et des réseaux autour des projets doit permettre de maintenir un haut niveau de performance et de légitimité dans un champ en rapide et constante évolution. La projection à quatre ans de l'évolution de nos activités montre clairement la nécessité de renforcer la capacité de réponse et d'engagement de RNVP. Un fort nombre de demandes en 2009 n'ont pas pu être honorées. Ces raisons vont porter Rien ne va plus à renforcer ses moyens tant au niveau de ses ressources qu'au niveau des activités de prévention.

### Progression du volume des demandes depuis 2004 à 2009



### Projets en suspend

- « Pique poker » en partenariat avec la consultation NANT-HUG
- Un évènement pour nos 10 ans !
- Une plateforme de concertation et de coordination des actions du réseau Jeu Genève
- Un film didactique pour parler et faire parler du jeu
- Un renforcement de l'équipe spécialisée

## ANNEXE 1

### Composition du comité de « Rien ne va plus » en 2009

**Monsieur Pierre-Yves Aubert**                      **Président**

Service de la Santé et de la Jeunesse  
11, Glacis de Rive  
1211 Genève 4

**Madame Claudia Carnino**

APTA  
6, rue Emile Young  
CH – 1205 Genève

**Madame Dominique Quiroga**

HETS- IES  
Rue Prévost Martin 28  
CH – 1205 Genève

**Madame Frédérique Perler**

Chemin De-Roches, 15  
CH - 1208 Genève

**Monsieur Cédric d'Epagnier**

Centre Envol-Fondation Phénix  
Rue Jean Violette 10  
CH – 1205 Genève

**Monsieur Jean-Dominique Michel**

Route de la Terrassière 58  
CH - 1207 Genève

**Monsieur Olivier Righetti**

Assistant HES - CEFOC  
c/o M. J. Zurcher  
Rue John-Rehfous  
1208 Genève

**Monsieur Patrice Contat**

13, route de Bellegarde  
1284 Chancy



## ANNEXE 2

---