



Avec le soutien de

REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENÈVE

POST TENEBRAS LUX

«Rien ne va plus»
10 ans déjà !



RAPPORT D'ACTIVITES 2010

Février 2010

Rue de la Boulangerie 5 - CH 1204 Genève
Tél gratuit : 0800.801.381
www.riennevaplus.org
CCP 17-70152-5



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENÈVE

POST TENEBRAS LUX

ARRÊT SUR IMAGES

Un site internet riche en documentation

5000 visites en 2010

*Une formation et une sensibilisation
spécialisée*

30 interventions en 2010

*Une arcade accueillante
en vieille ville*

549 appels en 2010

*Une consultation gratuite
et anonyme*

**127 entretiens en 2010,
soit une consultation tous les deux jours**

*Un espace d'accueil convivial
Goût Double*

12 séances en 2010

Sommaire

I. Introduction et mot du comité.....	p. 3
II. Bilan des prestations, par objectifs.....	p. 6
1. Augmenter l'accueil, le conseil et l'orientation des personnes affectées par le jeu excessif.....	p. 6
2. Maintenir la fréquentation du site Internet	p. 9
3. Assurer une formation aux problématiques liées au jeu excessif et à sa prévention, auprès des programmes pré et post-grades.....	p. 10
4. Sensibiliser les opérateurs de jeux et leurs partenaires.....	p. 11
5. Sensibiliser les professionnels des secteurs médicaux, sociaux et juridiques.....	p. 11
6. Sensibiliser les jeunes.....	p. 12
7. Informer le grand public.....	p. 12
8. Consolider le travail de réseau au niveau genevois.....	p. 13
III. La collaboration franco-genevoise.....	p. 14
IV. Le mandat romand.....	p. 16
V. In Medias.....	p. 16
VI. Perspectives 2011-12.....	p. 17

Annexes :

1. Composition du comité
2. Bilan financier 2010

I. INTRODUCTION

MOT DU COMITÉ

Il n'y avait rien, ou presque...

En ces temps obscurs et reculés *il n'y avait rien, ou presque*. Le poker était loin d'être à la mode et se confinait à quelques cercles restreints d'initiés discrets, se sachant dans l'illégalité. Je ne me souviens pas avoir eu connaissance que l'accès à des casinos virtuels existait, mais les versements d'argent par carte de crédit étaient eux déjà bien réels, sur internet. On parlait peu de cyberdépendance, la curiosité pour ces nouveaux loisirs électroniques l'emportant sur l'inquiétude ou l'identification de nouvelles addictions. Le Tactilo n'avait pas encore envahi les cafés. L'intérêt pour les courses de chevaux n'avait que peu franchi le Jura. L'Euromillion n'existait pas encore. *Il n'y avait rien, ou presque*. Les joueurs misaient à la loterie, aux paris sportifs, grattaient quelques tickets. Certains étaient déjà dans la souffrance de l'addiction, allaient dans les casinos de France voisine ou se perdaient dans quelques tripots clandestins. On se préoccupait des problèmes d'alcool, de drogue et de tabac. *Il n'y avait rien, ou presque*, pour les joueurs ou leurs proches.

Dans les milieux de l'addictologie, que l'on appelait alors encore dépendance, (c'est dire si ça date et si les temps changent), on rencontrait parfois des patients ou consultants qui venaient pour leurs problèmes d'alcool ou autre produit, parler aussi d'excès de jeu. Les rares (?) joueurs pathologiques ne savaient pas où s'adresser, leurs proches non plus.

Le souverain avait voté 7 ans plus tôt pour l'ouverture de nouveaux casinos et la possibilité pour certains d'entre eux de jouer des mises illimitées. Mais ceux-ci n'étaient pas encore ouverts, les concessions pas encore attribuées. La nouvelle loi sur les maisons de jeu demandait aux casinos désirant une concession de présenter un programme dit de « mesures sociales » afin de protéger les joueurs excessifs. Dans ce contexte, la société d'exploitation du Casino de Genève (qui n'obtint d'ailleurs pas la fameuse concession), mandata un groupe d'experts qui proposa la création d'une association externe à la maison de jeu. Sur cette base, quelques professionnels trop humbles pour être nommés ici, se réunirent alors pour créer l'association *Rien ne va plus*, dans un élan anticipatoire bienvenu. C'était il y a 10 ans, c'était hier, c'était il y a une éternité.

Les débuts furent enthousiastes et chaotiques, comme la suite du chemin finalement. L'enthousiasme parfois douché par les chaos administratifs et financiers, s'est étioilé, est revenu, a oscillé. Le personnel a changé, s'est renforcé. Le comité s'est modifié. L'association a été squatter à « Carrefour Prévention » puis à la « Croix-Bleue » (merci à eux deux) quelques années avant de pouvoir aménager dans ses propres locaux. C'est la vie avec ses changements et ses turpitudes. Mais *il y avait alors, pour la première fois, quelque chose* dans le domaine particulier de la prévention des problèmes liés au jeu.

De nouvelles offres de jeu sont apparues et *Rien ne va plus* s'est adapté. L'association s'est ouverte aux questions des jeux vidéo également. Le public cible s'est étendu des adultes joueurs d'argent aux jeunes pratiquant les jeux de rôle sur ordinateur. Les proches des joueurs et les professionnels de la santé et du social trouvaient également un endroit où adresser leurs questions et leurs inquiétudes. Les activités de prévention et d'orientation ont été complétées par la formation aux professionnels du réseau comme aux fournisseurs de jeu. Le dialogue philosophique autour du jeu a été proposé dans des écoles. *Rien ne va plus* est devenu un centre de référence reconnu en Suisse Romande comme en France voisine, avec diverses formes de collaboration, comme une ligne d'appel téléphonique.

Merci aux professionnels de l'association pour leur immense investissement qui a permis ce développement, contre vents et marées trop souvent. Bravo au comité de bénévoles aussi d'avoir dégagé du temps et de l'énergie pour rendre tout cela possible. L'avenir s'éclaircit apparemment, la reconnaissance de *Rien ne va plus* par nos autorités semble enfin sur le bon chemin, une stabilité dans le financement semble poindre à l'horizon. La vie est changement, *Rien ne va plus* saura s'adapter à l'évolution du jeu dans la société comme aux changements organisationnels à venir ces prochaines années. Afin qu'on ne puisse plus dire, dans le domaine de la prévention des problèmes liés au jeu : *il n'y a rien, ou presque* ; mais au contraire : *il y a une association formidable qui fait un travail admirable*.

Cédric d'Epagnier
Membre du comité
Psychologue à l'Envol

DÉFI ADDICTIONS



Fondements d'une approche durable de la politique des addictions en Suisse :

La frénésie de la société, la disponibilité sans restriction des produits les plus divers, de nouvelles habitudes de communication : les réalités sociales changent et constituent de nouveaux défis, que doit aussi relever la politique en matière de dépendances.

Dans ce contexte, l'Office fédéral de la santé publique a chargé en 2008 un groupe de pilotage, composé des présidents et membres des trois commissions fédérales œuvrant dans le domaine des dépendances (problèmes liés à l'alcool, questions liées aux drogues et prévention du tabagisme), de rédiger des lignes directrices pour les défis futurs de la politique en matière de dépendances.

Ces lignes directrices présentent plusieurs approches en vue de faire face aux réalités sociales en pleine évolution et aux nouvelles formes de dépendance, mais aussi d'intégrer les mesures actuelles, qui sont sectorielles et axées sur les substances, dans une perspective globale de politique des dépendances.

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

II. BILAN DES PRESTATIONS, PAR OBJECTIFS

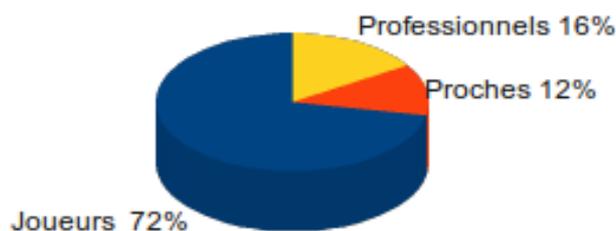
II-1. Augmenter l'accueil, le conseil et l'orientation des personnes affectées par le jeu excessif

La consultation face à face

est une prestation indispensable pour une population toujours plus confrontée aux jeux et aux comportements excessifs. La possibilité de pouvoir rencontrer un professionnel de manière confidentielle et anonyme, gratuitement et dans un délai très bref est très importante dans un contexte de risque de précarisation et de rupture. Les personnes qui nous consultent n'ont généralement jamais exprimé leur désarroi avant. Ils et elles portent de lourds secrets, auxquels se mêlent la honte, la culpabilité et un profond désespoir. Confrontés aux surcharges des différents services, aux délais d'attente ou aux contraintes administratives souvent dissuasives, elles trouvent à *Rien ne va plus* une accessibilité plus simple.

Cette année, 127 consultations ont été données : 38 consultations concernent des personnes venant pour la première fois, 68 sont des consultations de suivi et 21 entretiens avec des professionnels ou étudiants.

Répartition des consultations 2010 - N 127



L'espace d'accueil « Goût-Double »

est un lieu qui vise à favoriser la rencontre et l'échange pour un public dont la tendance est à l'isolement et au repli sur soi. Il permet de rencontrer des personnes ayant des parcours similaires, de se motiver par l'écoute et l'entraide à sortir de l'engrenage des comportements obsessionnels et compulsifs. Chaque année, nous tentons de le rendre plus attractif et de donner du sens à cette possibilité d'échange informel. Se voulant complémentaire à d'autres types de prises en charge proposées dans le réseau, l'espace *Goût-Double* organise des ateliers de discussion selon un calendrier annuel de dates et de thèmes. Nous espérons, qu'avec l'aide de thèmes annoncés à l'avance, nous pourrions mettre en valeur ces moments de parole « hors cadre ».

Par une diffusion régulière de dates de rencontres, nous comptons sur nos collègues des différents services avec lesquelles nous sommes en lien pour motiver les personnes qui pourraient y trouver un soutien. Il reste pour l'instant un lieu peu investi. Sur 12 séances programmées en 2010, seuls une trentaine de personnes, joueurs et proches, ont participé.

Cette prestation sera maintenue en 2011 avec un programme mensuel, pour les proches, pour les joueurs et pour les « geeks », personnes férues des activités sur les nouvelles technologies informatiques de communication et de loisirs.

Tout s'arrange depuis que je ne joue plus. Il reste le couple qui est encore difficile... C'est long de retrouver la confiance ! (Tamara, 42 ans)

Le jeu est devenu un enfer après que j'ai été agressé derrière la gare, il y a 6 ans. Je n'ai parlé à personne du jeu jusqu'à aujourd'hui... (Bob, 62 ans)

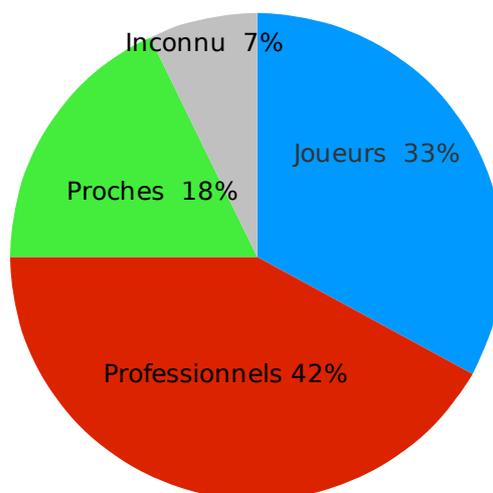
Les appels

On compte un total de 549 appels téléphoniques qui se répartissent comme suit : 181 appels proviennent de joueurs, 98 appels de proches, 230 appels du réseau professionnel. La marge d'inconnus est de 7%. La majorité des appelants ont connu le numéro par le biais d'internet, le réseau et enfin notre documentation.

Bien que le nombre total d'appels soit en augmentation, nous constatons que le numéro gratuit romand 0800 801 381 est insuffisamment utilisé. Notre antenne a tenté de favoriser la visibilité de cette ligne romande, soutenant la nécessité de favoriser par tous les moyens possibles une plus grande accessibilité à l'aide pour les joueurs et leur entourage. La communication du numéro gratuit a été prioritaire sur toute notre documentation. Nous tentons de maintenir cette priorité, sans qu'elle ne porte préjudice à la visibilité de notre antenne de prévention genevoise. Dans la logique des indicateurs quantitatifs, l'accent mis sur une visibilité romande en faveur des joueurs en difficulté représente un aspect qualitatif que nous entendons défendre autant que possible.

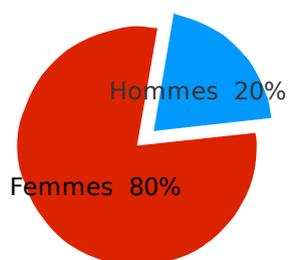
L'effort investi dans les rencontres du réseau genevois, les multiples prises de contact et le maintien des relations entre partenaires y contribuent sans doute. Une meilleure compréhension de l'intérêt des personnes concernées quant à une information simple, visible et ciblée se développe chaque année. Elle devrait se refléter dans le type de demande autant que dans la quantité, nous incitant à développer des indicateurs permettant d'affiner nos données et mieux orienter les actions de sensibilisation.

Répartition des appels par catégorie - N549



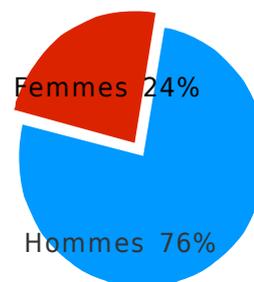
Les proches - N98

78 femmes et 20 hommes

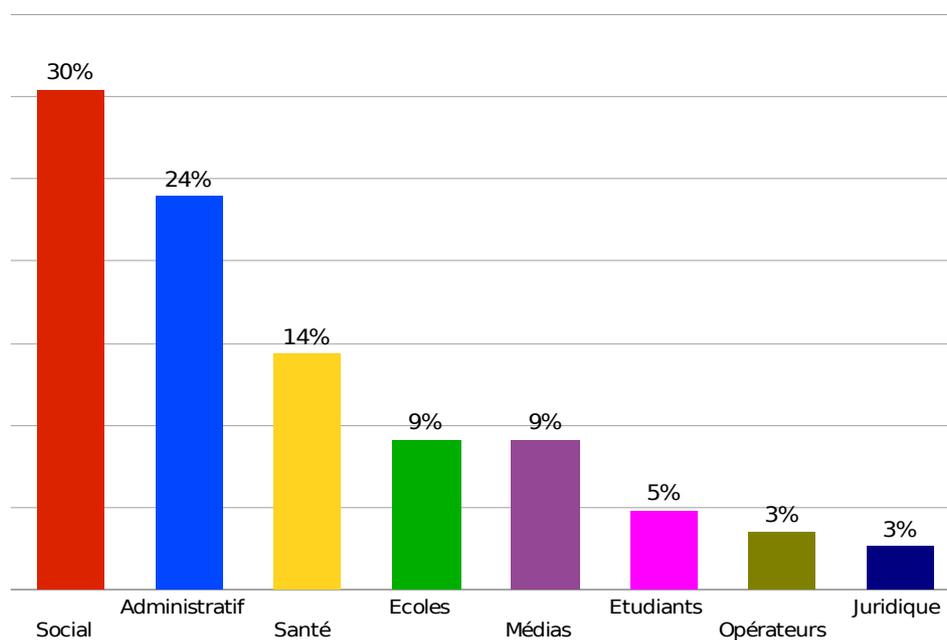


Les joueurs - N181

138 joueurs et 43 femmes

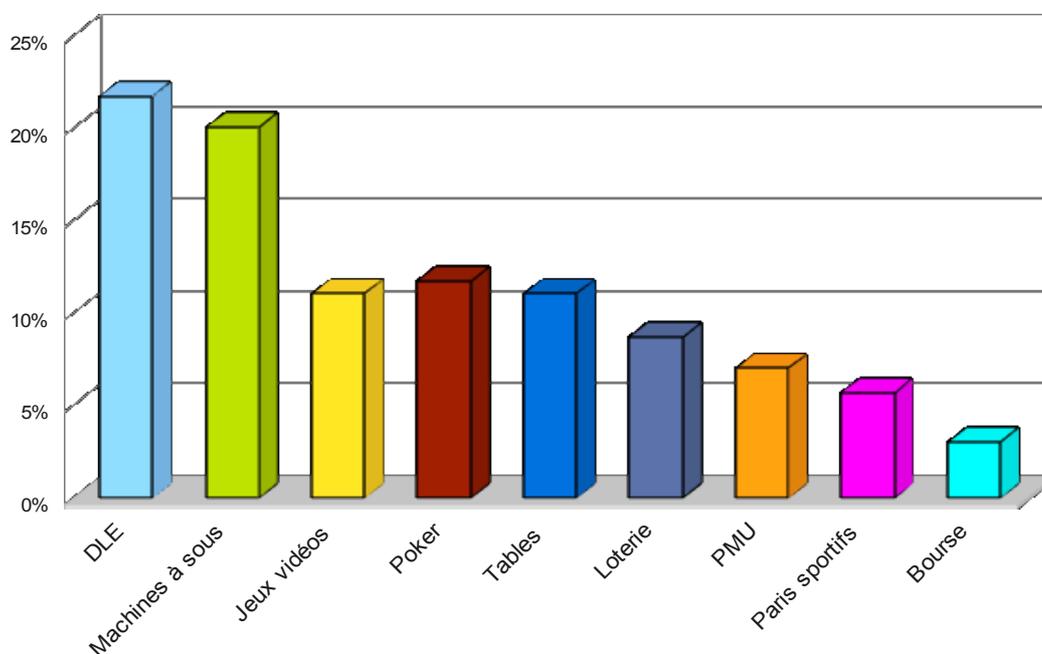


Répartition des appels du réseau professionnel - N230



Les appels provenant des professionnels représentent 42% des appels.

Répartition par types de jeux



Les types de jeux évoluent comparativement aux années précédentes avec une augmentation des appels concernant les jeux virtuels et le Poker en ligne. La spéculation boursière fait son apparition simultanément à la libéralisation des jeux en ligne en Europe. Les DLE (principalement le Tactilo) se partage la vedette avec les jeux de machines à sous dans les casinos. Les jeux de tables restent minoritaires avec une présence stable dans le paysage des types de jeux représentés par nos appelants.

II-2. Maintenir la fréquentation du site Internet



www.riennevaplus.org

Déclinée sur les quatre éléments qui signent notre identité graphique, le site Internet est amené à se transformer et à se renouveler afin de remplir pleinement son objectif : faire connaître la problématique du jeu et les moyens existants pour y faire face. La fréquentation du site est une indication de son utilité. Rien ne va plus mènera une réflexion autour de cet outil de communication entre 2011 et 2012 dans le but de maintenir son intérêt dans un paysage en pleine évolution.

II-3. Assurer une formation aux problématiques liées au jeu excessif et à sa prévention, auprès des programmes pré et post grades

Depuis plusieurs années, nous intervenons auprès des troisièmes années de la HESTS dans le cadre d'un module dédié aux addictions et participons avec un collectif d'intervenants du terrain à amener des contenus en lien avec l'actualité. Les thèmes autour des jeux se diversifient et présentent un intérêt évident auprès des étudiants très avertis sur le plan des nouvelles technologies. Les questions de société et de contextes d'émergence des conduites addictives rencontrent leur curiosité et donnent un aspect très dynamique aux six heures de cours dispensés.

Nous rencontrons le même intérêt dans nos interventions dans les autres programmes de formation, tels que la formation des assistants socio-éducatifs du centre de formation professionnelle de santé et du social, où nous sommes intervenus dans trois classes en 2010.

Rien ne va plus espère vivement réaliser un partenariat avec les programmes de la HES Santé auprès notamment de l'école des soins infirmiers, puisqu'elle offre cette prestation à l'école des soins infirmiers de l'hôpital d'Annemasse-Bonneville depuis plusieurs années déjà avec succès.

II-4. Sensibiliser les opérateurs de jeux et leurs partenaires

Loterie Romande :

Les dépositaires de machines *Tactilo* de la Loterie Romande, quelques 400 patrons et gérants de cafés et restaurants romands ainsi que leurs employés, participent chaque année depuis 2004 à un module de sensibilisation au jeu excessif organisé par la Loterie Romande. Cette formation de 2,5 h vise à leur donner des outils pour prioritairement appliquer les règles de « jeu responsable » édictées par la Loterie Romande. Elle a pour but également de leur fournir quelques éléments pour mieux comprendre et aborder les joueurs montrant des signes d'excès. Nous élaborons avec le Centre du Jeu Excessif CJE de Lausanne un contenu pour les nouveaux dépositaires et les nouveaux employés et un autre contenu pour ceux qui reviennent annuellement. Nous avons ainsi l'occasion de faire connaissance avec le milieu des cafetiers-restaurateurs et les difficultés auxquelles ils sont confrontés. Afin de leur communiquer des informations utiles, une évaluation est conduite chaque année, recueillant leurs remarques, questions et besoins. A la recherche de nouveaux apports pertinents, nous avons élaboré ces trois dernières années, un matériel pédagogique visant à répondre à leurs préoccupations. En 2008 nous avons créé un DVD illustrant trois types d'interactions entre joueurs, sur plusieurs thèmes issus de leurs demandes. En 2009, nous avons recueilli et enregistré sur DVD, des témoignages de joueurs, individuellement et en groupe. En 2010, nous avons animé des ateliers de dialogue à partir d'un récit illustratif de leur réalité quotidienne.

Casino du Lac :

Dans le courant de l'année 2010, nous avons pu reprendre des contacts et une collaboration avec le Casino du Lac à Meyrin. Après une rencontre avec le directeur, la responsable des mesures sociales à l'interne et le formateur vacataire en charge des cours dispensés au personnel, il apparaît utile et nécessaire de mettre sur pied des interventions destinées aux jeunes joueurs fréquentant massivement le casino dès leur 18ème année. Des discussions sont engagées dans ce sens. Une convention de collaboration, proposée par le Casino, définit une réciprocité attendue de part et d'autre.

Poker :

Les contacts établis avec les organisateurs de tournois ont été suspendu suite à l'interdiction survenue en cours d'année 2010. Malgré cette mesure fédérale, de nombreux événements ont lieu dans la clandestinité. Nous en avons quelques échos succincts par le biais des joueurs qui nous appellent. Une sensibilisation autour de cette activité, souvent jugée comme un sport plutôt qu'un jeu de hasard, doit pouvoir se poursuivre auprès notamment des plus jeunes. La promotion faite par le biais des médias pour apprendre à jouer, suivre des tournois, parier sur les gagnants, et l'information très incitative sur les espoirs de gains sont autant de motifs pour poursuivre une action intensive de prévention auprès des organisateurs, fournisseurs d'accès.

II-5. Sensibiliser les professionnels des secteurs médicaux, sociaux et juridiques

La sensibilisation du réseau social et sanitaire se fait par le biais de collaboration autour de situations référées, à l'occasion de rencontres et d'échanges interprofessionnels ou inter-institutionnels. Notre participation à des réunions de réseau tels que le GILPJ (groupement interprofessionnel de liaison en faveur de la prévention auprès de la jeunesse), le Forum Addictions, le RAP (Regroupement pour les associations privées), ou encore au niveau romand, la coordination de la plateforme interprofessionnels du GREA sur le jeu excessif, sont autant de stimulations de la réflexion que d'opportunités à développer de nouveaux contacts et à faire connaître nos actions et nos prestations. En ce sens, le développement du réseau est intrinsèquement lié à notre visibilité au sein des divers milieux professionnels amenés à identifier des problèmes de jeux.

En lien avec les problématiques émergentes comme les jeux virtuels, le réseau en lien avec la jeunesse a largement fait appel à nos interventions, reflétant la nécessité d'apporter des moyens préventifs de plus en plus tôt dans le parcours des jeunes.

II-6. Sensibiliser les jeunes

Corolairement, les interventions auprès des jeunes et des enfants sont de plus en plus demandées. Grâce à l'outil *In medias* qui fait ses preuves par son apport complémentaire à d'autres approches proposées, nous sommes intervenus dans trois écoles secondaires et deux maisons de quartiers, pour animer des ateliers.

II-7. Informer le grand public

En termes d'information destinée au grand public, nous avons été sollicités à plusieurs reprises pour « fournir » des témoignages à des émissions traitant du sujet, surtout sur des chaînes françaises. N'étant pas toujours en mesure de solliciter des personnes concernées, nous avons néanmoins accepté, avec regret à posteriori, de soumettre deux joueurs, adultes et volontaires, à l'exercice du témoignage pour une émission d'Envoyé Spécial. L'investissement requis par nos soins pour assurer le soutien avant, pendant et après des interviews éprouvants se solde par un constat négatif. L'énergie déployée nous a semblé aller à l'encontre de l'intérêt des joueurs. Leur motivation était d'apporter un message de sensibilisation et d'espoir. Les propos livrés à l'antenne ont été très partiellement utilisés, réduits et, mis hors contexte, ne rendant pas compte du point de vue très éclairé et pertinent des deux personnes impliquées. Bien que nous ne sollicitons que des personnes dont l'implication dans un rétablissement semble solide, nous devons reconnaître que cette expérience amènera plus prudence à l'avenir. Nous remercions les médias qui favorisent une communication authentique et cohérente contribuant à relayer notre action de prévenir les conséquences dommageables du jeu excessif.

Afin de lancer notre thème anniversaire pour 2011, nous avons assuré une présence visuelle grand public sur les véhicules des TPG, entre décembre 2010 et janvier 2011, deux mois sur quatre bus et un tram sur le message : « A quoi tu joues? »

II-8. Consolider le travail de réseau au niveau genevois

Rien ne va plus apporte au niveau genevois une meilleure compréhension du jeu excessif. Par son expérience auprès des publics concernés et par l'expertise développée depuis dix ans dans le partenariat avec les intervenants à tous les niveaux, des opérateurs de jeu jusqu'aux personnes touchées, en passant par un réseau de professionnels au sens large, les personnes cherchant de l'aide sont mieux orientées. La "culture" et le "regard" réseau fait entièrement partie de l'approche et de l'accompagnement social que nous proposons et vise prioritairement des actions collectives.

Nous savons d'expérience que la première démarche d'appel à l'aide est teintée à la fois de craintes et d'attentes : la personne est souvent fragilisée par l'impact des conséquences de son addiction et un "petit rien", un défaut d'attention, une pointe de jugement, un signe d'impatience, peut engendrer une prompte rétraction. Nous reconnaissons, grâce aux nombreux témoignages des joueurs et de leurs familles, que la démarche est difficile et qu'elle a souvent une longue histoire. Elle est caractérisée par une forte tension, un point de crise culminant et une tentative souvent désespérée. L'accueil de cet instant de courage au moment de l'appel peut être déterminant. La froideur d'un répondeur, la complexité d'une succession de services auxquels s'adresser, le renvoi à une date trop éloignée sont autant d'entraves qu'un joueur pathologique n'aborde qu'avec peine. Notre prestation vise à soigner l'orientation, à assurer un relai au plus proche du besoin perçu. Cela suppose d'une part, une bonne compréhension de la demande de la personne qui appelle, la demande exprimée et/ou la demande sous-jacente, et de l'autre, une excellente connaissance de la réponse sociale ou thérapeutique, voire même juridique, qui peut lui être apportée.

Par ailleurs, le domaine des jeux évolue rapidement, tant au niveau de la diversité de l'offre qu'au niveau des contraintes éthiques. Parfois la connaissance des aspects techniques est un atout qui fait toute la différence! Afin d'être en mesure d'apporter des réponses crédibles et fiables, il nous faut une grande réactivité et une adaptabilité constante aux mouvantes réalités touchant au jeu excessif

En conclusion, comme il est mentionné tout au long de ce rapport, l'implication dans un travail constant au niveau des relations du réseau est indispensable à l'évolution de notre association. Fait de prises de contacts, de rencontres formelles ou informelles, le réseau est un tissu qui se consolide au fil du temps. Il nécessite une présence assidue et attentive auprès des différents niveaux de l'action sociale, sanitaire, médicale, juridique et requiert un temps d'investissement non négligeable. Les résultats de cet investissement se reflètent dans la qualité et la pertinence des messages que nous délivrons, dans l'ancrage que prend notre association dans la visibilité de nos actions. Convaincus de sa nécessité pour assurer notre crédibilité auprès de nos partenaires, nous maintenons notre effort dans ce sens.

III- LA COLLABORATION FRANCO-GENEVOISE

(CRFG – Comité régional franco-genevois)

Pour l'année 2010, sur l'ensemble des appels reçus à *Rien ne va plus*, 23% concernent des résidents français. 126 appels proviennent de toute la France, dont 50% de Rhône-Alpes. 43 consultations ont été données à des résidents français (44 en 2009). Le réseau de soins en France voisine étant lacunaire, une orientation est fréquente vers le réseau genevois, pour les personnes en mesure d'en assumer les frais.

La problématique du jeu est en croissance et expose, avec la libéralisation des jeux en ligne, toujours plus de personnes vulnérables au jeu excessif. Dans l'attente de la mise sur pied d'un dispositif régional efficient et dans un esprit de collaboration transfrontalier, l'association *Rien ne va plus* met à disposition son expertise pour répondre aux demandes des personnes concernées comme des professionnels.

Au vue de la provenance des demandes mais également de l'étendue de l'offre, une subvention répartie entre les régions frontalières semblerait plus équitable. La participation de la commune de Saint Julien-En-Genevois, par une contribution financière régulière, est une opportunité de collaboration profitant à la cohésion de l'aide apportée aux personnes concernées sur le territoire régional. L'association *Rien ne va plus*, par l'intermédiaire du Comité Régional Franco Genevois, apporte son expertise au développement du réseau spécialisé français.

Malgré un accroissement des besoins et des demandes de joueurs en difficulté et de leur famille, les possibilités d'orientation sur des services spécialisés dans la région frontalière demeurent lacunaires.

Soucieuse d'assurer le meilleur relai possible entre les prestations développées depuis 10 ans à Genève et la création de structures ad hoc en France voisine, *Rien ne va plus* entend favoriser l'orientation des demandes vers les professionnels en place. Pour ce faire, la communication dans le réseau des professionnels et la transmission entre les partenaires est une étape à investir en 2011. Nous espérons que les structures et services qui se développent sur la zone frontalière se feront connaître afin que nous puissions orienter les demandeurs vers les réponses appropriées et leur faciliter ainsi l'accès aux soins.

Congrès de Nantes sur les conduites addictives :

La présence de l'association à ce congrès a permis de présenter l'outil *In medias*: l'intérêt pour cet outil révèle sa pertinence parmi les diverses approches proposées actuellement. Nous avons aussi eu l'occasion de prendre des contacts intéressants concernant les lignes téléphoniques d'appels à l'aide existant au Québec et en France.

IV- LE MANDAT ROMAND - 3 ANS DÉJÀ !

Le PILDJ - Programme Inter cantonal de Lutte contre la Dépendance aux Jeux

219 appels de toute la Suisse

Une réponse téléphonique spécialisée est assurée par *Rien en va plus* entre 11h et 16h du Lundi au vendredi depuis 2008. L'orientation se fait directement vers le service cantonal approprié sans que l'appelant n'ait à recomposer un numéro. La Main Tendue assure une permanence téléphonique en dehors de ces heures. L'augmentation du nombre d'appels est constante et progressive.

Rien ne va plus a donné deux formations à la Main Tendue dans le cadre de la formation des écoutants. Un rapport complet de cette prestation peut être obtenu sur demande.

V- IN MEDIAS, AU COEUR DU DIALOGUE



Rien ne va plus a pu développer grâce à l'aide d'une subvention cantonale unique, un nouvel outil pour prévenir l'utilisation excessive des Nouvelles Technologies Informatiques de Communication et de loisirs NTIC destiné aux intervenants auprès des jeunes. L'approche innovante, créée dans l'objectif de contribuer au développement de la pensée critique comme biais de prévention du jeu excessif, s'avère répondre à un besoin croissant au sein d'un réseau élargi. Afin de permettre à cette approche de se développer et de se diffuser dans les dimensions et l'envergure nécessaires pour répondre à une demande croissante, un partenariat s'engagerait avec le GREA début 2011. Il est prévu que les thèmes traités par *In medias* se diversifieront et s'élargiront aux questions que posent la consommation excessive et son impact sur la santé au sens large. Des détails plus complets sur cette approche peuvent être obtenus sur demande. *Rien ne va plus* reste utilisateur de cet outil dans le cadre notamment des interventions auprès des jeunes.

VI- PERSPECTIVES 2011-2012

Suite à un premier semestre à nouveau pénible sur le plan administratif et financier, *Rien ne va plus* a obtenu dès l'été sa subvention 2010 et d'encourageantes perspectives pour 2011 et 2012. Un nouveau contrat de prestations valable 2 ans sera signé dans les premiers mois de 2011 avec le DARES et nous nous en réjouissons. Pour la première fois depuis notre création, nous pouvons envisager l'avenir avec des projets de développement, notamment sur les questions de jeux virtuels, intégrés dans notre nouveau tableau de bord et assortis d'un financement en conséquence. Un 30% de budget supplémentaire devrait conduire vers un renforcement du temps de travail sur le terrain, actuellement de 100%.

Après maintenant dix ans de fonctionnement, notre comité de gestion tient bravement le coup et reste stable, malgré le souhait de notre président de se retirer. A regret, mais également convaincu que la nouveauté donne de l'élan, nous sommes à la recherche de nouvelles forces pour compléter cette super équipe de professionnels bénévoles !

ANNEXE 1

Composition du comité de *Rien ne va plus*

Monsieur Pierre-Yves Aubert **Président**
Service de la Santé et de la Jeunesse
11, Glacis de Rive
1211 Genève 4

Madame Claudia Carnino
APTA
6, rue Emile Yung
CH – 1205 Genève

Madame Dominique Quiroga
HETS- IES
Rue Prévost Martin 28
CH – 1205 Genève

Madame Frédérique Perler
Chemin De-Roches, 15
CH - 1208 Genève

Monsieur Cédric d'Epagnier
Centre Envol-Fondation Phénix
Rue Jean Violette 10
CH – 1205 Genève

Monsieur Olivier Righetti
Assistant HES - CEFOC
c/o M. J. Zurcher
Rue John-Rehfous
1208 Genève

Monsieur Patrice Contat
13, route de Bellegarde
1284 Chancy

ANNEXE 2

Bilan financier au 31 décembre 2010

ACTIF	Position annexe	2010	2009
		CHF	CHF
Actif circulant			
Liquidités et titres	01	47'966	43'137
Créances	02	613	14'799
Comptes de régularisation	03	10'213	7'055
Sous-total circulant		58'792	64'992
Actif immobilisé			
Immobilisations corporelles	04	1	1
Immobilisations financières	05	3'912	3'904
Sous-total immobilisé		3'913	3'905
TOTAL ACTIF		62'705	68'897
PASSIF			
		2010	2009
		CHF	CHF
Capitaux empruntés à court terme			
Factures ouvertes	06	8'719	-
Part restituable à l'Etat	07	11'906	5'054
Autres dettes	08	1'561	1'695
Comptes de régularisation	09	3'800	14'406
Sous totaux capitaux empruntés à court terme		25'986	21'155
Capital des fonds (fonds affectés)			
Fonds avec affectation limitée	10	26'000	38'000
Sous totaux capitaux des fonds		26'000	38'000
Sous-total capitaux étrangers		51'986	59'155
Capital d'organisation			
Capital libre - arriérés de thésaurisation	11	8'057	9'742
Part des subventions non dépensées		2'662	-
Sous-total capital d'organisation		10'719	9'742
TOTAL PASSIF		62'705	68'897

Comptes de profits et pertes du 1er janvier au 31 décembre

PRODUITS	BUDGET 2010	2010	2009
		CHF	CHF
Subvention cantonale	154'800	154'800	157'560
Mandat romand (PILDJ)	52'000	52'000	52'000
Autre mandat (ST-JULIEN)	4'275	4'277	8'994
Formation Loterie Romande	12'000	10'000	12'000
Total recettes budgétées	223'075	221'077	230'554
In Medias (budget 2009)		12'000	-
Prestations facturées		3'537	9'996
Cotisations, Dons, Remb. Assurances		1'228	60
Provision non utilisée		3'150	-
Total recettes non budgétées	-	19'915	10'056
TOTAUX PRODUITS	223'075	240'992	240'610
CHARGES			
Frais de personnel	159'500	155'209	156'967
Formations	4'800	4'597	4'983
Frais généraux	34'975	32'191	36'750
Divers	6'500	9'786	10'417
Comité, représentation	1'300	1'733	2'048
Graphisme	4'000	4'090	5'347
Evènements	2'000	-	-
Campagne de prévention	5'000	6'940	6'910
Animations	1'000	1'589	719
Publication	4'000	5'433	3'766
In Medias		11'634	3'035
TOTAUX CHARGES	223'075	233'203	230'943
RESULTAT INTERMEDIAIRE	-	7'789	9'667
Total résultat financier	-	40	700
RESULTAT ANNUEL		7'829	10'367
ATTRIBUTIONS : part de subvention non dépensée			
Part revenant à l'Etat		-5'167	-5'054
Part revenant à RNVP		-2'662	-5'313
RESULTAT EXERCICE	-	-	-

Budget

	BUDGET 2010			COMPTE D'EXPLOITATION 2010				VARIATION
	RNVP INTEGRAL	Subvention cantonale	Programme romand PILDJ	RNVP INTEGRAL	Subvention cantonale	Programme romand PILDJ	Autres	
Recettes								
Subvention cantonale	154'800	154'800		154'800	154'800			
Mandat romand (PILDJ)	52'000		52'000	52'000		52'000		
Autre mandat (St-Julien)	4'275			4'277			4'277	
Formation Loro	12'000			10'000			10'000	
In Media (budget 2009)				12'000			12'000	
Prestations facturées (hors budget)				3'537			3'537	
Cotisations, Dons, remb. Assurances				1'228			1'228	
Provision non utilisée				3'150	3'150			
Recettes totales	223'075	154'800	52'000	240'992	157'950	52'000	31'042	17'917
Dépenses								
Charges personnel	159'500	118'500	41'000	155'209	112'943	42'266	0	-4'291
Salaires	135'000	100'000	35'000	133'922	96'643	37'279		
Charges sociales	23'000	18'000	5'000	20'287	16'100	4'187		
Stagiaires et remplaçants	1'500	500	1'000	1'000	200	800		
Formations	4'800	3'550	1'250	4'597	3'347	1'250	0	-203
Formation continue	3'000	2'250	750	2'997	2'247	750		
Supervision	1'800	1'300	500	1'600	1'100	500		
Frais généraux	34'975	26'475	8'500	32'152	25'233	6'958	-40	-2'823
Loyer	17'000	14'000	3'000	16'311	13'311	3'000		
Téléphone, fax, connexion Internet	3'000	1'500	1'500	4'326	2'826	1'500		
Assurance général	1'000	800	200	765	612	153		
SI eau électricité	1'000	700	300	566	396	170		
Photocopies	2'500	2'400	100	2'344	2'244	100		
Frais de déplacement	2'700	1'200	1'500	1'478	931	547		
Fournitures de bureau	1'200	1'000	200	2'443	1'955	489		
Annonces (frais de parution)	400	200	200	0	0	0		
Imprimés promotionnels	2'000	1'500	500	0	0	0		
Site Internet	675	675	0	0	0	0		
Maintenance informatique	2'000	1'500	500	3'074	2'574	500		
Entretien des locaux	1'500	1'000	500	884	384	500		
Résultats financiers				-40			-40	
Divers	6'500	5'250	1'250	9'786	7'036	1'250	1'499	3'286
Matériel et équipement	1'500	1'500	0	1'099			1'099	
Honoraires comptabilité	5'000	3'750	1'250	8'286	7'036	1'250		
Adhésions	0	0	0	400	0	0	400	
Comité, représentation	1'300	0	0	1'733	399	49	1'285	433
Frais du comité	500	0	0	1'285			1'285	
Frais de représ. (congrès, séminaires)	800	0	0	447	399	49		
Projets budgétés	16'000	1'025	0	18'052	1'589	0	16'463	2'052
Graphisme	4'000	0	0	4'090			4'090	
Evénements	2'000	0	0	0	0			
Campagne de prévention (public-cible et intervention en milieu scolaire)	5'000	0	0	6'940			6'940	
Animations (matériel, consultance)	1'000	0	0	1'589	1'589			
Publication	4'000	0	0	5'433			5'433	
Projets non budgétés				11'634	0	0	11'634	11'634
In Medias				11'634			11'634	
Dépenses totales	223'075	154'800	52'000	233'163	150'547	51'774	30'842	10'088
Résultat annuel	0	0	0	7'829	7'403	226	200	7'829