



RIEN NE VA PLUS CENTRE DE PREVENTION DU JEU EXCESSIF

RAPPORT D'ACTIVITES 2004

1. La mission

Par la diffusion d'information, par son implication auprès des joueurs excessifs et par son travail de relais avec le réseau social et sanitaire « Rien ne va plus » contribue à la prise en charge de ce problème de santé publique en émergence et fait connaître les implications du jeu excessif. Ses objectifs sont de :

- 1 Maintenir, développer et poursuivre ses objectifs de prévention des méfaits du jeu excessif dans la population
- 2 Accroître, par l'information, la formation et la sensibilisation, les moyens de faire face au nouveau défi de santé publique qu'il représente
- 3 Consolider, compléter et élargir son action au sein du réseau des professionnels du champ social et de la santé

2. Le contexte

Les problèmes de jeu excessif touchent un nombre important de personnes. Les études épidémiologiques menées en Suisse (Ferrero, Bondolfi, Osiek, HUG 2000) ont révélé que plus de 1% de la population est directement affecté, avec 1.5% supplémentaire de joueurs à risque de développer cette problématique. On doit donc évaluer pour Genève à environ 7'000 le nombre de personnes potentiellement touchées, auxquelles il convient d'ajouter, en tenant compte des problématiques associées, une moyenne de 7 personnes affectées dans l'entourage du joueur. En effet, les proches, conjoints et enfants, présentent fréquemment des difficultés au moins aussi aiguës que leur partenaire joueur excessif (co-dépendance).

Ces personnes connaissent le sort désastreux des victimes d'addiction : obsession mentale, comportements compulsifs, ruptures professionnelles, dégradation de leur situation économique, de leurs relations familiales et sociales, délinquance et/ou problèmes d'ordre psychiatrique. Il faut prendre en compte également une population de joueurs occasionnels pour qui l'activité de jeu peut passer de modéré à excessif en fonction des circonstances et de facteurs fragilisants, tels que la perte d'un emploi, une séparation, un choc émotionnel, etc.

L'entrée en vigueur de la nouvelle loi fédérale sur les jeux de hasard (LFMJ) et de son ordonnance d'application du 1^{er} avril 2000, ont attribué aux maisons de jeu des

Rapport d'activités 2004

Rien ne va plus

responsabilités contraignantes en matière de prévention du jeu excessif. Outre le programme interne de mesures sociales que celles-ci ont dû prévoir, elles ont également été invitées à établir des collaborations avec des centres de prévention spécialisés.

La Suisse connaît, depuis l'ouverture des maisons de jeu en 2000, la plus forte densité européenne de casinos par habitant. Genève, avec sa réalité transfrontalière, se situe dans un contexte de densité accrue puisque sur un rayon de 100 km, on dénombre pas moins de cinq casinos fréquentés potentiellement par la population genevoise. D'autres types de jeux, tels les distributeurs de loteries électroniques, se développent dans notre canton depuis l'ouverture de ce marché. Enfin, en amont de cette nouvelle donne, il faut relever l'existence depuis longtemps d'une offre de jeux d'argent par l'intermédiaire de cercles plus ou moins privés, voire de réseau clandestin, paris, officiels ou officieux, sur les résultats sportifs, le cours des marchés, etc.

La place qu'occupe les jeux de hasard et d'argent au sein de la population se modifie dans le sens d'une plus grande visibilité. La proximité et l'accessibilité des jeux ont considérablement augmentés. Selon les études dont nous disposons, les conséquences dommageables du jeu excessif sont corrélées à de multiples facteurs dont l'accessibilité fait partie (Volberg 1994, Ladouceur 1999). La faible proportion de joueurs en difficulté ayant reçu de l'aide, telle qu'elle a été évaluée lors de l'étude menée par Prof. Ferrero, Dr. Bondolfi et Osiek en 1998, s'explique par l'absence de ressources à disposition des joueurs au moment de la recherche.

Signalons enfin d'autres comportements compulsifs générant des conséquences apparentées à celles produites par le jeu d'argent tels que les jeux vidéos, jeux sur Internet, ou encore de problèmes de dépenses excessives. Nombre de joueurs excessifs relatent un épisode de comportements compulsifs, vis-à-vis de la nourriture, de l'alcool, du travail ou du sport, dans leurs histoires.

Aujourd'hui ces études et l'augmentation de l'offre de jeu remettent à l'avant-plan un aspect de santé publique jusqu'ici peu considéré en Suisse et dans le canton de Genève. L'accroissement de demandes dans ce domaine confirme la nécessité de développer l'information à l'intention de la population et du réseau d'aide sociale et sanitaire ainsi que les possibilités d'orientation des personnes touchées par cette forme de comportement compulsif (addiction sans substance).

3. L'association

L'association « Rien ne va plus » est une association au sens des articles 60 et suivants du Code civil, qui a pour but la création et la gestion d'un centre de prévention des problématiques du jeu excessif. Actif depuis octobre 2000, le centre offre un ensemble de prestations : l'information et sensibilisation à l'intention du grand public et des professionnels du réseau social et sanitaire genevois. L'accueil et l'orientation de personnes touchées par le jeu excessif et leur entourage. Le développement d'actions collectives visant un renfort de l'entraide et de la solidarité.

Le comité de gestion de l'association regroupe des représentants des milieux de la prévention et du traitement des dépendances, ainsi que de personnes concernées à divers titres par le jeu excessif. Il s'est enrichi dans le courant de l'année de nouvelles personnes compétentes et intéressées à voir ses actions se développer.

4. Fonctionnement et prestations

Le centre de prévention « Rien ne va plus » est une antenne de première ligne spécifique aux questions liées aux jeux d'argent et de hasard. Animé par une assistante sociale formée et expérimentée dans la problématique, le centre est à disposition des personnes souffrant de problèmes de jeu, de leurs proches et des professionnels du domaine. Il offre de l'information sur la problématique, sur son évolution et sur les ressources disponibles. Le centre est en contact avec l'ensemble des acteurs concernés par les jeux d'argent et développe une pratique de réseau axée sur la mise en évidence des ressources existantes de la collectivité.

Sa localisation au sein de « Carrefour-Prévention » permet des synergies qui garantissent une accessibilité optimale pour les personnes concernées. Profitant d'une partie des infrastructures de ce regroupement, ainsi que de l'expérience des associations présentes, en matière de prévention, « Rien ne va plus » s'est heureusement intégré à cette structure et participe activement aux projets de promotion de la santé qui leurs sont communs.

Information et publications

Le Centre de prévention est un pôle d'information sur la question du jeu excessif. Il tient à disposition du public une information régulièrement mise à jour sur, la problématique ainsi que son évolution, sur le dispositif institutionnel et associatif et sur la législation en vigueur.

La permanence téléphonique :

La permanence téléphonique représente souvent pour les personnes concernées un tout premier contact dans une démarche de demande d'aide. Les demandes font toutes état d'un besoin de soutien moral ou psychologique, elles sont le plus souvent motivées par des problèmes d'argent ou des pressions familiales et sociales. La permanence téléphonique occupe une tranche de quatorze heures hebdomadaire offrant ainsi une grande disponibilité pour accueillir ces appels (Lundi de 14 à 18h, jeudi et vendredi de 11 à 16h)

« Rien ne va plus » reçoit également des demandes d'information et d'orientation des personnes, adultes et mineurs, confrontés à l'addiction à Internet, aux jeux vidéos, aux dépenses compulsives entraînant des conséquences similaires en termes économiques ou relationnels (Young, K.S 1996 CA). Sans faire l'impasse des spécificités de chaque comportement, et compte tenu des demandes déjà apparues lors des permanences téléphoniques, il apparaît judicieux et rationnel que « Rien ne va plus » puisse à l'avenir développer des actions de prévention sur ces thèmes.

Le site Internet :

Le site « www.riennevaplus.org », régulièrement mis à jour et largement fréquenté, fournit une information détaillée et actualisée sur les prestations du centre de prévention, les ressources existants en Suisse, en Europe et dans le monde. Il met à disposition des articles de presse et autres documents parus sur le sujet, il propose des liens vers les sites pertinents dans le domaine.

Matériel de prévention :

« Rien ne va plus » éditée de la documentation dont deux brochures illustrant les axes d'approches qu'il s'est donné : « Le jeu est un choix et peut le rester... » destinée à l'ensemble de la population ayant accès aux jeux d'argent. Elle se veut un outil de promotion du jeu responsable et de sensibilisation aux risques. « Lorsque jouer n'est plus un jeu » s'adresse aux joueurs à risque et à leur entourage. Elle vise à informer sur les moyens de limiter les méfaits tout en donnant des éléments de compréhension de la problématique du jeu excessif. Toutes deux renseignent sur les prestations de « Rien ne va plus » et s'adressent aussi bien aux personnes concernées qu'au réseau des professionnels.

Accompagnement

L'accompagnement représente une part importante des activités de l'association et varie proportionnellement à la visibilité par le grand public des problématiques liées aux jeux d'argent. Actuellement, la tendance est à l'augmentation.

L'accompagnement consiste en une série d'entretiens individuels ou de couple consacrés prioritairement à une évaluation du parcours de jeu et de la situation globale du joueur et des proches concernés lorsqu'ils sont porteurs de la demande. Les joueurs représentent actuellement le 70% des demandeurs de première ligne. Le soutien à la motivation à cesser l'activité de jeu et l'orientation vers les ressources appropriées, sur une moyenne de trois entretiens, constituent l'essentiel de l'activité d'accompagnement.

Actions collectives

Goût-Double : Espace d'accueil :

« Goût-Double » ouvre ses portes régulièrement et permet aux personnes concernées et intéressées par les questions liées aux jeux de se rencontrer et d'échanger leur point de vue. Dans un contexte d'accueil informel, l'objectif de l'espace « Goût-Double » est de favoriser le soutien et l'auto-soutien des personnes affectées par le jeu excessif.

Approches de groupes :

Dans le champ des dépendances, il est démontré que des interventions pluridisciplinaires et complémentaires s'avèrent plus efficaces et percutantes qu'une démarche unique face aux conséquences dommageables pour l'individu et son entourage. « Rien ne va plus » s'est donc naturellement orienté vers les approches de groupe qui font leurs preuves dans le soutien aux personnes dépendantes.

« Rien ne va plus » propose des groupes d'échange sur le modèle de l'aide sociale collective et communautaire. Un groupe vise à maintenir et renforcer la motivation des joueurs à sortir de l'engrenage du jeu excessif. Le soutien est basé sur l'entraide des joueurs entre eux. Le groupe est initié et animé par le centre de prévention mais vise à l'autonomie du groupe par les membres qui le constitue. Une prestation similaire est offerte aux proches. Le groupe est alors un lieu d'information et de partage d'expérience, un espace de positionnement par rapport au jeu et au joueur, par la compréhension des mécanismes en

Rapport d'activités 2004

Rien ne va plus

action dans le phénomène de la co-dépendance. Ce groupe s'organise sur un nombre de séances limitées. Les groupes sont indépendants et complémentaires aux approches thérapeutiques.

Collaboration et lien avec le réseau professionnel

« Rien ne va plus » présente régulièrement ses activités et prestations aux collaborateurs du réseau genevois, romand et de France voisine. Il collabore avec ses différents partenaires à une meilleure connaissance du problème du jeu d'argent, à la promotion de moyens adéquats et à la diffusion de messages de prévention afin de limiter les conséquences dommageables au sein de la population. Par les contacts développés ces dernières années, « Rien ne va plus » s'est intégré aux réflexions et aux actions menées sur le plan local et régional. Il participe également à la mise sur pied de formation spécifique dans ce domaine.

Une activité constante et des contacts réguliers avec l'ensemble du réseau social et sanitaire genevois ont permis de mettre en place des collaborations fonctionnelles dans le meilleur intérêt des joueurs et de leur entourage. Parallèlement « Rien ne va plus » établit un lien avec les pourvoyeurs de jeu, dans le sens d'une collaboration et d'une coordination des actions de prévention des risques liés au jeu.

4. Inscription dans la durée

Financé pour ses débuts par le Casino de Genève dans le cadre d'une demande de concession qui s'est vue refusée, le centre de prévention, encouragé par le réseau et les instances de santé publique, a poursuivi ses activités avec des aides ponctuelles de l'Etat et de la Loterie Romande dans l'attente d'un financement fondé sur la taxe perçue sur les jeux d'argent conformément au projet de loi 8545, à la loi d'application cantonal 312 et à son règlement d'application. Le financement de l'année 2004 a été assuré notamment par un don de la Loterie Romande. Les prestations décrites ci-dessus sont réduites à leur strict minimum et réalisées pour une part de manière militante. La place qu'occupe aujourd'hui « Rien ne va plus » dans le dispositif nécessite une pérennisation de ses activités.

5.

Statistiques

Provenance des appels sur 273:

Répartition des JHA :

Répartition par genre :

ANNEXE

COMPTE-RENDU DES ACTIVITES 2004

Yaël Liebkind, coordinatrice

Présentations et cours

29.01.2004	Cours sur le jeu excessif aux Oliviers
18.03.2004	Information au secteur aide sociale de l'Hospice Général
04.05.2004	Présentation Rnvp au casino de Cran-Montana
05.05.2004	Présentation Rnvp au casino du Jura
07.05.2004	Présentation Rnvp à Carrefour-Prévention
14.05.2004	Information aux Travailleurs Sociaux d'Entreprises

Contacts réseau

08.01.2004	Entretien avec Monique Stadlmayer et Mathias Rentsch à la Police
23.01.2004	Entretien avec Alain Bolle à la Maison de l'Ancre
02.02.2004	Entretien avec Esther Dubatt Bouvier de l'Unité Addictions de l'HG
09.05.2004	Entretien avec Annie Mino et Elisabeth Debenay à la DGS
25.05.2004	Entretien avec Alain Charpiloz à la Croix Bleue
14.04.2004	Entretien avec Fabrizio Barozzi au Casino du Lac
06.05.2004	Entretien avec Olivier Simon au Centre du Jeu Excessif
04.06.2004	Entretien avec Christian Wilhelm au GREAT
14.06.2004	Entretien avec Pascal Gache et Barbara Broers à Rnvp
16.06.2004	Entretien avec Philippe Mottet de la Villa Flora
06.07.2004	Entretien avec Olivier Simon à Rnvp
03.08.2004	Entretien avec Claude Jaccard à la Loterie Romande
entre mars et avril	contacts téléphoniques avec une portion des Thérapeutes Cognitivo-Comportementalistes inscrits en Suisse romande et en France
	Contacts réguliers avec les trois casinotiers de France voisine en vue d'une collaboration, y compris avec la mairie de St Julien

Collaboration réseau

▶ APTA Genève	▶ Centre du Jeu Excessif Lausanne
▶ Envol Genève	▶ SPAS Vaud
▶ Service Médico-Pédagogique Genève	▶ Service social de Payeme
▶ Service de Guidance Infantile Genève	▶ Centre Social Protestant d'Yverdon
▶ Croix Bleue Genève	▶ Villa Flora Valais
▶ CASS Genève	▶ Solidarité Femmes de Fribourg
▶ Caritas, secteur Migrants Genève	▶ Loterie Romande
▶ Prison de Champ Dollon Genève	▶ Casino du Lac
▶ Service des applications de peines et mesures Genève	▶ Casino Barrière de Montreux
▶ Service du Patronage Genève	▶ Casino de Fribourg
▶ Clinique Genevoise de Montana	▶ Casino du Jura

Réseau Addictions :

	Présence aux colloques Alcoologie du jeudi matin aux HUG
26 et 27 avril 2004 à Bienne	Présence à l'AG et anniversaire GREAT
31 mars 2004 à Genève	Présence à l'AG FEGPA
6 mai 2004 à Lausanne	Présence à la Journée de l'ISPA « Enfant de parent alcoolo-dépendant »
	Participation à la préparation de la 8 ^{ème} journée solidarité alcool
1er juin 2004 à Genève	Présence à l'AG CIPRET
25 mai 2004 à Genève	Présence à la conférence de presse « Tabac et Pauvreté »

Etudes, enquêtes

26.02.2004	Collège, travail de Maturité sur l'oubli dans le divertissement
15.04. 2004	Etude du BASS (Büro für Arbeits und Sozialpolitische Studien), mandaté par la CFMJ et l'OFJ, sur „Les jeux d'argent et la dépendances au jeu en Suisse »
18.05.2004	Collège sur les jeux d'argent pour un travail en économie
20.08.2004	Collège, travail de Maturité sur le jeu excessif : vidéo et argent quelles diff. ?
	Participation à la réunion des experts du concept Mesures Sociales dans les casinos romands

Info Média

14.01.2004	Journaliste du GHI: interview au bureau
14.02.2004	Journaliste de la TSI: interview téléphonique
14.02.2004	Journaliste de la TSR: demande de témoignages
27.02.2004	Contact avec Média Sucres
19.03.2004	Présence sur le plateau de Faits Divers sur les flambeurs
29.03.2004	Journaliste TSR pour conférence de presse sur le désendettement à Berne : interview téléphonique
19.04.2004	Journaliste Lausanne Cité pour article sur DLE : interview téléphonique
21.04.2004	Editeur du Répertoire Médical : renouvellement de l'annonce Rnvp
du mois de mai 2004	Article dans « Fenêtre »
24.05.2004	Journaliste TSR pour « Classe Eco Magazine » : demande de témoignages
25.05.2004	Journaliste BBC pour « Crossing Continents » : demande d'info
10.06.2004	Journaliste de FR2 pour « Ca se discute » sur les erreurs de jeunesse : demande de témoignages
17.06.2004	Journaliste du « Zürich Zeitung » : interview téléphonique
08.07.2004	Journaliste du « Matin » pour article sur DLE : interview téléphonique
du mois de septembre 2004	Article dans « La feuille de Trèfle »
18.09.2004	Débat public pour Radio Cité

Espace « Goût Double »

47 permanences de deux heures dont une animation à la Croix Bleue, une soirée film et une soirée motivation au groupe d'entraide. Fréquentation faible en raison du manque d'information

Activités Carrefour-Prévention

27.01.2004	Participation à la présentation CIPRET
23.04.2004	Participation à la présentation FEGPA
	Remplacements occasionnels à la permanence de l'Arcade
	Réflexions sur projets et actions en commun
du 28 au 2 avril 2004	Salon du livre
du 19 au 22 août 2004	Festival After
du 1 ^{er} juin 2004	Participation à la Journée mondiale « Tabac et Pauvreté »
du 11 novembre 2004	Préparation de la Journée « Solidarité-avec les personnes touchées par l'alcool »

Rapport d'activités 2004
Rien ne va plus

du 11 au 21 novembre 2004	Foire de Genève, La Fête au Village
---------------------------	-------------------------------------

Matériel promotionnel

- ▶ Préparation du contenu
- ▶ Préparation graphique et contacts avec le graphiste
- ▶ Mailing de 150 adresses pour dépliants

Formation continue

- ▶ Cours FORDD « Approche cognitivo-comportementale des addictions » du 15 mars au 3 mai 2004
- ▶ Certification FORDD : préparation d'un travail de mémoire en lien avec Rnvp dès juillet 2004

Séances de comité

- ▶ Cinq réunions de comité : 12.01.2004 ; 23.02. 2004 ; 18.05.2004 ; 15.06.2004 ; 06.09.2004
- ▶ AG extraordinaire le 23.03.2004

Administration

- ▶ Utilisation Power Point
- ▶ Préparation d'une présentation Rnvp sur Power Point
- ▶ Gestion du site Internet
- ▶ Introduction à la gestion Win Way
- ▶ Comptabilité et paiements

Permanences téléphoniques

- ▶ Tous les lundis de 14h à 18h
- ▶ Tous les jeudis et vendredis de 11h à 16h

En chiffres

Nombre d'appels	soit une moyenne de 22 appels par mois
Nombre de consultants	55 et une moyenne de 3 entretiens par consultants (165)
Nombre de consultations	soit une moyenne de 14 entretiens par mois
Nombre de visites sur le site	soit une moyenne de 10 visiteurs par jour